



คณะทันตแพทยศาสตร์
FACULTY OF DENTISTRY
Chulalongkorn University

รายงานประจำปี 2561

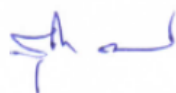
คณะทันตแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำนำ

คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและคุณประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษาอันเป็นนโยบายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2560 คณะฯ ได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาให้เกิดการบริหารเชิงระบบ และการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามกรอบคุณภาพการบริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทำให้เกิดความเชื่อมั่น ต่อสังคมทั้งด้านผลผลิตบัณฑิต งานวิจัย งานบริการวิชาการ และประสิทธิภาพในการให้บริการต่อสังคม

ปัจจัยหลักของระบบประกันคุณภาพ คือ กระบวนการและขั้นตอนต่างๆ จะต้องจัดทำขึ้นเป็นเอกสารเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรภายในของคณะฯ ให้เข้าใจและรับทราบกระบวนการต่างๆ เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ และรักษาคุณภาพให้คงอยู่ในระดับมาตรฐานที่กำหนดอีกทั้งยังสามารถพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ วิจัย และการบริการให้เหมาะสมตรงตามความต้องการของสังคมและประเทศชาติในอนาคต

รายงานฉบับนี้เป็นรายงานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2560 ซึ่งความสำเร็จในครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย อันจักเป็นกลไกในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในสาขาทันตแพทยศาสตร์สืบไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ดร.สุจิต พูลทอง)

คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	3-6
ยุทธศาสตร์วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา คุณค่าขององค์กร	7
รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร	8-11
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	12
จำนวนอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา	13-14
จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	15
เทคโนโลยี อุปกรณ์ อาคาร สินทรัพย์หลักที่สำคัญ	16
แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี พ.ศ. 2560- 2563	18-19
ผลการดำเนินการ	
ผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงองค์การ	20-28
ผลการดำเนินงานปรับปรุงของแผนพัฒนา	28-35
ภาคผนวก	
ข้อมูลตัวชี้วัด คณะทันตแพทยศาสตร์	36-43

ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ประวัติคณะทันตแพทยศาสตร์

เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคมพ.ศ. 2483 จอมพล ป.พิบูลสงคราม ในตำแหน่งอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ประกาศตั้งแผนกทันตแพทยศาสตร์ขึ้นเป็นแผนกอิสระ และได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้ ศาสตราจารย์ พ.อ.หลวงวาจวิทยาวัฑฒน์ เป็นหัวหน้าแผนกอิสระ นับว่าเป็นครั้งแรกที่มีการศึกษาทันตแพทยศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยขึ้นในประเทศไทย แต่ตามหลักฐานต่างๆ เท่าที่สามารถจะรวบรวมได้นั้น กล่าวว่าความสนใจในการจัดการศึกษาวิชาการทันตแพทยศาสตร์ขึ้นในมหาวิทยาลัยได้เริ่มมีเค้า เมื่อ พ.ศ. 2471 ขณะที่ศาสตราจารย์ พ.อ.หลวงวาจวิทยาวัฑฒน์ เป็นอาจารย์ในแผนกอักษรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ ได้เคยเสนอความคิดเห็นนี้ขึ้น แต่ไม่มีผลอย่างใด เหตุเริ่มจากท่านได้รับพระราชทานทุนเล่าเรียนหลวงไปศึกษาวิชาแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย Syracuse ณ สหรัฐอเมริกา เมื่อ พ.ศ. 2460 ภายหลังที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต (M.D.) แล้วได้รับการสนับสนุนให้เข้าศึกษาวิชาทันตแพทยศาสตร์ต่อในมหาวิทยาลัย Pennsylvania และได้รับปริญญาทันตแพทยศาสตรบัณฑิต (D.D.S.) เมื่อพ.ศ. 2468 ในเวลาใกล้เคียงกันนี้ มีนักศึกษาไทยอีกผู้หนึ่งได้รับพระราชทานทุนการศึกษาจากสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร์ อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก ให้เข้าศึกษาวิชาทันตแพทยศาสตร์ อยู่ในมหาวิทยาลัยเดียวกันนั้นด้วย ท่านผู้นั้น คือศาสตราจารย์ พ.ท.สี สิริสิงห อดีตคณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ ท่านทั้งสองดังกล่าวนี้เป็นกำลังสำคัญมากในการก่อตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ขึ้นในเวลาต่อมา

ใน พ.ศ. 2486 ได้มีพระราชบัญญัติจัดตั้งมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ขึ้น โดยแยกคณะแพทยศาสตร์ แผนกทันตแพทยศาสตร์ แผนกเภสัชศาสตร์ และแผนกสัตวแพทยศาสตร์ออกจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมเป็นมหาวิทยาลัยสังกัดอยู่ในกระทรวงสาธารณสุข โดยมีศาสตราจารย์พ.อ.หลวงวาจวิทยาวัฑฒน์ ดำรงตำแหน่งเป็น คณบดีคนแรกของคณะทันตแพทยศาสตร์

ปี พ.ศ. 2490 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดแบ่งคณะทันตแพทยศาสตร์ออกเป็น 12 แผนก ได้แก่ แผนก อำนวยการ แผนกทันตวิภาคศาสตร์วิทยาอิสโตแกรม และทันตพยาธิวิทยา แผนกเภสัชวิทยา และวิชาการรักษาแผนก ทันตกรรมหัตถการ แผนกทันตกรรมประดิษฐ์ แผนกทันตกรรมจัดฟัน แผนกศัลยศาสตร์ แผนกรังสีวิทยา แผนกกายวิภาคศาสตร์ แผนกสรีรวิทยาและชีวเคมี แผนกวิทยาบำบัด-พยาธิ และแผนกโรงเรียนทันตดามัย (โอนกิจการโรงเรียนทันตแพทย์ชั้น 2 ของกรมสาธารณสุข)

วันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2499 คณะทันตแพทยศาสตร์ได้จัดตั้งโรงพยาบาลโรคฟัน และได้รับเงินจากสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เพื่อซื้อรถยนต์ขนาดใหญ่สำหรับเป็นหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ของโรงพยาบาลทันตกรรม นอกจากนี้ ยังได้ทำพิธีจัดตั้งศาลพระภูมิของคณะฯ

วันที่ 8-15 สิงหาคม พ.ศ. 2506 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้ทรงโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้คณะทันตแพทยศาสตร์จัดฉายภาพยนตร์ส่วนพระองค์ ชุดเสด็จเยือนประเทศญี่ปุ่นและสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อหารายได้ทูลเกล้าฯ ถวายโดยเสด็จพระราชกุศลรวมเป็นเงิน 1,007,801.15 บาท และเงินจำนวนนี้

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้พระราชทานแก่คณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อเป็นทุนเริ่มแรกในการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ และคณะทันตแพทยศาสตร์ จึงได้จัดของงบประมาณสมทบเงินจำนวนดังกล่าวนี้อีก 4,000,000 บาท

เพื่อสร้างอาคารเรียนปฏิบัติการและวิจัย เป็นพระบรมราชานุสรณ์เฉลิมพระเกียรติสืบต่อไป พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่ออาคารนี้ว่า “ทันตรักษัวิจัย”

วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2512 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ พร้อมด้วยสมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนกษัตริย์ (พระนามในขณะนั้น) เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเปิดตึกทันตรักษัวิจัยพร้อมทั้งพระราชทาน พระบรมราชานุญาติให้ประดิษฐานพระปรมาภิไธย “ภปร.” ไว้ด้านหน้าอาคารด้านถนนอังรีดูนังต์ ภาควิชาต่างๆ ทางคลินิกได้ย้ายเข้ามาอยู่ในตึกทันตรักษัวิจัยนี้ นอกจากภาควิชาศัลยศาสตร์ และภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์ ยังคงอยู่ในตึกทันตกรรมเดิม ด้วยพระมหากรุณาธิคุณในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ได้รับพระราชทานนามว่า “มหิดล” และได้ออกพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล ประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2512 เป็นต้นมา คณะทันตแพทยศาสตร์จึงสังกัดอยู่ในมหาวิทยาลัยมหิดลจนกระทั่งวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2515 คณะทันตแพทยศาสตร์ จึงโอนกลับมาสังกัดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากคณะฯ เคยสังกัดจุฬาลงกรณ์มาก่อน รวมทั้งสถานที่ตั้งอยู่ในบริเวณของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้มีการตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ในสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดลขึ้นใหม่

วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2513 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงประกอบพิธีเจิมรถยนต์ทำฟันเคลื่อนที่เป็น “หน่วยทันตกรรมพระราชทาน” นับเป็นหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ส่วนพระองค์ซึ่งสืบเนื่องมาจากการที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงสนพระทัยต่อสุขภาพในช่องปากของประชาชนโดยเฉพาะนักเรียนและประชาชนที่อยู่ห่างไกล ทางคณะฯ ยังดำเนินการออกหน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เป็นประจำอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันนี้

วันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2514 คณะฯ ได้เปลี่ยนภาควิชาโรงเรียนทันตานามัย เป็นภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็กเนื่องจากการขยายตัวทางด้านวิชาการทันตแพทยศาสตร์ คณะฯ จึงได้รับอนุมัติให้ตั้งภาควิชาต่างๆ ขึ้นใหม่ ดังต่อไปนี้

พ.ศ. 2516 ตั้งภาควิชาชีวเคมีแยกจากภาควิชาสรีรวิทยา และตั้งภาควิชาทันตกรรมชุมชนแยกจากภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็ก และเปิดโครงการฝึกอบรมทันตแพทย์ประจำบ้านสาขาศัลยศาสตร์ขึ้น

พ.ศ. 2517 ได้ตั้งภาควิชาปริทันตวิทยาแยกจากภาควิชาเวชศาสตร์ช่องปาก ปีพ.ศ. 2521 ได้ตั้งภาควิชาทันตกรรมบดเคี้ยวซึ่งเป็นภาควิชาที่ 16

พ.ศ. 2522 คณะทันตแพทยศาสตร์ได้รับงบประมาณก่อสร้างตึก 5 ชั้นขึ้นใหม่คือตึกทันต.5 (คลินิกรวม) เพื่อเป็นที่ตั้งของคลินิกรวมประกอบด้วยภาควิชาทางคลินิก 4 ภาควิชาคือ ภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์ ภาควิชาทันตกรรมหัตถการ ภาควิชาปริทันตวิทยา และภาควิชาทันตกรรมบดเคี้ยว นอกจากนี้ยังเป็นที่ตั้งของภาควิชาทันตกรรมชุมชน ภาควิชาทันตพยาธิวิทยา และห้องสมุดคณะฯ

พ.ศ.2525 คณะฯ ได้จัดตั้ง “พิพิธภัณฑ์สถานวาจวิทยาวัฑฒน์” เป็นสถานที่จัดแสดงเกี่ยวกับประวัติ และวิวัฒนาการทางด้านทันตแพทยศาสตร์ของคณะฯ ในขณะที่คณะฯ มีอายุครบ 42 ปี เป็นช่วงเวลาเดียวกับที่มีการเฉลิมฉลองและสมโภชน์กรุงรัตนโกสินทร์ครบ 200 ปี

พ.ศ.2531 คณะฯ ได้แบ่งส่วนราชการตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย (โครงสร้างการบริหารและองค์กร คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ) ออกเป็น 16 ภาควิชา สำนักงานเลขานุการ และโรงพยาบาลคณะทันตแพทยศาสตร์

พ.ศ.2533 ในวาระที่คณะฯ ได้ก่อตั้งมาครบ 50 ปีและเป็นปีมหามงคลที่สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ทรงมีพระชนมายุ 90 พรรษา คณะฯ ได้รับความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และศิษย์เก่า ตลอดจนผู้มีจิตศรัทธา ได้ร่วมกันจัดสร้างอาคารโรงพยาบาลคณะทันตแพทยศาสตร์ขึ้นพร้อมครุภัณฑ์ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลและเทิดพระเกียรติองค์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี อาคารนี้จัดเป็นโรงพยาบาลทางทันตกรรมแห่งแรกในประเทศไทยที่ให้การรักษายาบาลผู้ป่วยด้านศัลยกรรมช่องปากกระดูกขากรรไกรและใบหน้า รวมทั้งโรคฟัน อื่นๆ ครบวงจรในโอกาสเดียวกันนี้ยังได้จัดสร้างพระรูปหล่อสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีขนาดเท่าพระองค์จริง ประดิษฐานไว้ ณ บริเวณโถงชั้น 2 อาคารโรงพยาบาลคณะทันตแพทยศาสตร์นี้เพื่อให้เป็นที่เคารพสักการะของเหล่าอาจารย์ นิสิตข้าราชการ บุคลากร และประชาชนที่มาใช้บริการด้วย ต่อมาในปีพ.ศ.2536 ในวโรกาสที่สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีทรงมีพระชนมายุ 93 พรรษา คณะทันตแพทยศาสตร์ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระองค์ท่านโดย ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามอาคารโรงพยาบาลคณะทันตแพทยศาสตร์ ชื่อ “อาคารสมเด็จพระยา 93” ซึ่งนับเป็นสิริมงคลอย่างยิ่งแก่คณะทันตแพทยศาสตร์และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยทำพิธีเปิดเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ.2539

วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ.2539 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารเสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์ทรงประกอบพิธีเปิด “อาคารสมเด็จพระยา 93” ซึ่งเป็นอาคารโรงพยาบาลคณะทันตแพทยศาสตร์ ขนาด 40 เตียง บริการรักษายาบาลผู้ป่วยเฉพาะทางด้านที่ ศัลยกรรมช่องปากและแม็กซิลโลเฟเชียลแบบครบวงจร แห่งแรกในประเทศไทย ประกอบด้วยหน่วยบูรณะช่องปากและใบหน้า หน่วยความผิดปกติของใบหน้าแต่กำเนิด (ปากแหว่ง-เพดานโหว่) หน่วยทันตกรรมผู้สูงอายุ หน่วยทันตกรรมรากเทียม หน่วยผู้ป่วยติดเขี้ยว รวมทั้งเป็นสถานที่เรียนและปฏิบัติงานของนิสิตหลักสูตรหลังปริญญาทุกสาขาวิชาเป็นที่ตั้ง ของศูนย์การศึกษาบัณฑิตศึกษา ศูนย์วิจัยชีววิทยาช่องปาก ศูนย์ทันตสารสนเทศ และห้องประชุมสี่ สิริสิงห

คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ ได้ฉลองครบรอบ 70 ปี ในการก่อตั้งคณะฯ เมื่อวันที่ 12 - 14 สิงหาคม พ.ศ. 2553 คณะฯ ได้จัดให้มีการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ซึ่งได้รับการตอบรับจากคณะทันตแพทยศาสตร์ทั้งในและนอกประเทศ เข้าร่วมการประชุมมากกว่า 300 คน และยังมีคณบดีจากมหาวิทยาลัยในประเทศทั้ง 8 มหาวิทยาลัย และต่างประเทศจำนวน 11 ประเทศ เข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้คณะฯ ยังได้จัดการประชุมระหว่างคณบดีเพื่อหาแนวทางการศึกษา ทางทันตแพทย์ในทศวรรษหน้า ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีจากคณบดีทุกประเทศ และคณะฯ ยังได้ทำสัญญาความร่วมมือ (MOU) กับคณบดีต่างประเทศมากกว่า 10 มหาวิทยาลัย

วันที่ 26 มีนาคม 2557 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินมาเป็นองค์ประธานในการประกอบพิธีเปิดแพรคลุมป้ายชื่อ ทรงกดปุ่มไฟฟ้าเปิดแพรคลุมป้ายชื่อ “อาคารทันตแพทยศาสตร์ เฉลิมนามราช ๘๐” และทรงประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์ “อาคารศูนย์ความเป็นเลิศทางทันตแพทยศาสตร์” และเสด็จทอดพระเนตรนิทรรศการห้องพระมหากุณาธิคุณ และพิพิธภัณฑ์สถานวชิรวิทยาวัฒน์

วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช เสด็จพระดำเนินถึงคณะทันตแพทยศาสตร์ ประทับ ณ ชั้น 19 อาคารบรมนาถสรินครินทร์ ทรงกดปุ่ม เปิดแพรคลุมป้ายห้องประชุมสมเด็จพระญาณสังวร ทรงประพรมน้ำพระพุทธมนต์ แล้วเสด็จทอดพระเนตรห้องประชุมสมเด็จพระญาณสังวร และคณะผู้บริหารถวายสังฆทาน ถวายเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมแด่สมเด็จพระสังฆราช และคณะสงฆ์

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 19.00 น. สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ “คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ” ร่วมเป็นเจ้าภาพบำเพ็ญกุศลถวายพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท พระบรมมหาราชวัง

วันที่ 19 เมษายน 2561 รองสังฆราชและคณะสงฆ์นิกายเนนบุตซึชู (Nenbutsushu) จากประเทศญี่ปุ่น เดินทางมาที่คณะฯ เพื่อเยี่ยมชมห้องนิทรรศการสมเด็จพระญาณสังวร ณ ชั้น 19 อาคารบรมนาถสรินครินทร์ และห้องพระมหากุณาธิคุณ พิพิธภัณฑ์สถานวชิรวิทยาวัฒน์ ณ ชั้น 1 อาคารวชิรวิทยาวัฒน์

- วิสัยทัศน์**
 - คณะทันตแพทยศาสตร์แห่งชาติในระดับโลก ที่สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาทันตสุขภาพอย่างยั่งยืน
- พันธกิจ**
 - ผลิตทันตแพทย์ที่มีความสามารถด้านวิชาการ มีทักษะทันสมัย มีจิตสาธารณะ มีคุณธรรม และมีความเป็นผู้นำ เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนทันตสุขภาพของประเทศ
 - บุกเบิกและพัฒนาองค์ความรู้ ด้านเทคโนโลยีทางทันตแพทยศาสตร์และทันตนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาของสังคม
 - มุ่งมั่นเป็นผู้นำในการเผยแพร่และให้บริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์
 - บริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
- ปรัชญา**
 - จักเป็นสถาบันที่มีมาตรฐานสูงในการจัดการศึกษาทางทันตแพทย์ จักสร้างทันตแพทย์ที่มีความสามารถ และมีจริยธรรมเพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ

คุณค่าหลักขององค์กร : SMILE

S	Social-mindedness	คิดและทำเพื่อสังคม
M	Mastery	เชี่ยวชาญในศาสตร์
I	Integrity	ซื่อสัตย์สุจริต
L	Leadership	มีความคิดเป็นผู้นำ
E	Excellence	มุ่งมั่นความเป็นเลิศ

เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน

การผลิตบัณฑิตสู่ผู้นำวิชาชีพ (SMART DENTIST)

ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะเป็นผู้นำแห่งศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ (รอบรู้ฉลาดดูดี)

การพัฒนานวัตกรรมด้านทันตแพทยศาสตร์ที่ขับเคลื่อนและพัฒนาสังคมไทยและสังคมโลก (SMART KNOWLEDGE AND INNOVATION)

การสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการแก้ปัญหาและชี้แนะการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชาติ ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในประชาคมโลก

ต้นแบบมาตรฐานการบริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์ (SMART SERVICES IN DENTISTRY)

การพัฒนางานด้านบริการวิชาการผ่านบริบทที่เหมาะสมกับคณะทันตแพทยศาสตร์โดยมีการบูรณาการกับพันธกิจด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดการส่งเสริมไปสู่ความเป็นเลิศ ควบคู่ไปกับการเป็นที่พึ่งของสังคม

องค์กรที่มีความมั่นคงและยั่งยืน (SMART ORGANIZATION)

การพัฒนาคณะไปสู่องค์กรที่สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อความอยู่รอดได้ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป อย่างรวดเร็วและตลอดเวลา ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม นำไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืน

- รายชื่อผู้บริหาร/กรรมการบริหาร ระหว่างปีงบประมาณ 2556 – ปีงบประมาณ 2561
(ตุลาคม 2555 – ตุลาคม 2561)

คณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์



ผศ.ทพ.ดร.สุจิต พูลทอง

รองคณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์



ฝ่ายบริหาร
รศ.ทพ.ดร.นิยม อารงค์อนันต์สกุล



ฝ่ายวิชาการ
ผศ.ทญ.ดร.ศิริวิมล ศรีสวัสดิ์



ฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ
ผศ.ทพ.กิติ ศิริวัฒน์



ฝ่ายโรงพยาบาล
รศ.ทญ.สุปราณี วิเชียรเนตร



ฝ่ายกิจการนิสิต
รศ.ทญ.วิจิตรา วิพิศมากุล



ฝ่ายวิจัย
ผศ.ทญ.ดร.กนกพร พะลัง



ฝ่ายวิจัยและประชาสัมพันธ์
รศ.ทญ.ปริม อวยชัย

- รายชื่อผู้บริหาร/กรรมการบริหาร ระหว่างปีงบประมาณ 2556 – ปีงบประมาณ 2562
(ตุลาคม 2555 – ตุลาคม 2562)

ผู้ช่วยคณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์



ฝ่ายวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์
ศึกษาและการศึกษาต่อเนื่อง
รศ.ทพ.สุพจน์ ตามสายลม



ฝ่ายวิชาการด้านบริการการศึกษา
อ.ทพ.พลกฤษณ์ ศิลป์พิทักษ์สกุล



ฝ่ายวิชาการด้านพัฒนาวิชาการและ
นวัตกรรมการเรียนรู้
อ.ทพ.ดร.ศุภชัย ชื่นจิตรวงษา



ฝ่ายวิจัย
ผศ.ทญ.ดร.ชนิดา ลิ้มจิระจรัส



ฝ่ายกิจการนิสิต
ผศ.ทญ.ดร.สรนันท์ จันทรางศุ



ฝ่ายประกันคุณภาพ
อ.ทญ.ดร.อุไรวรรณ โชคชนะชัย



ฝ่ายโรงพยาบาล
ผศ.ทญ.ดร.ธัญนา พานิชอัครา



ฝ่ายโรงพยาบาล
ผศ.ทญ.ศิริพร อรุณประดิษฐ์กุล



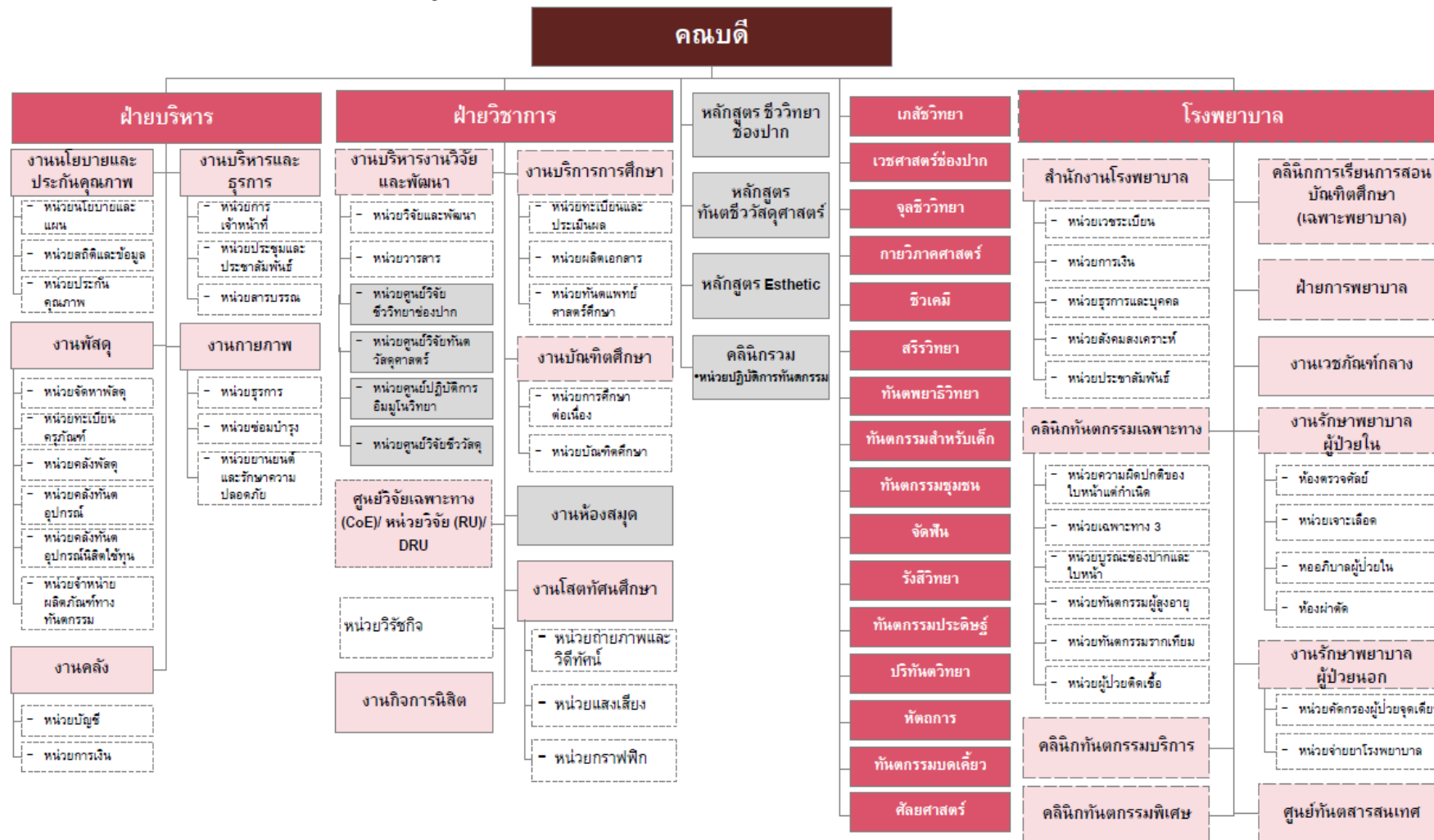
ฝ่ายยุทธศาสตร์และนวัตกรรมการ
ทญ.ดร.อรุณี ลายธีระพงศ์

รายชื่อคณะกรรมการบริหารคณะทันตแพทยศาสตร์

1. ผศ.ทพ.ดร. สุชาติ พูลทอง	คณบดี
2. รศ.ทพ.ดร. นิยม อารงค์อนันต์สกุล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
3. รศ.ทญ.ดร. ศิริวิมล ศรีสวัสดิ์	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
4. ผศ.ทพ. กิติ ศิริวัฒน์	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ
5. รศ.ทญ. สุปราณี วิเชียรเนตร	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล
6. รศ.ทญ. วิจิตรา วิพิศมากุล	รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต
8. ผศ.ทญ.ดร. กนกพร พะลัง	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
9. รศ.ทญ. ปริม อวยชัย	รองคณบดีฝ่ายวิรัชกิจและประชาสัมพันธ์
10. รศ.ดร. ดนุชา คุณพนิชกิจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ
11. รศ.นพ. ปรีดา ทัศนประดิษฐ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
12. ทพ. อติเรก ศรีวัฒนาวงษา	ผู้ทรงคุณวุฒิ
13. หัวหน้าภาควิชาจุลชีววิทยา	
14. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมจัดฟัน	
15. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมชุมชน	
16. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมบดเคี้ยว	
17. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมสำหรับเด็ก	
18. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมหัตถการ	
19. หัวหน้าภาควิชาทันตพยาธิวิทยา	
20. หัวหน้าภาควิชาเภสัชวิทยา	
21. หัวหน้าภาควิชารังสีวิทยา	
22. หัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ช่องปาก	
23. หัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์	
24. หัวหน้าภาควิชาสรีรวิทยา	
25. หัวหน้าภาควิชากายวิภาคศาสตร์	
26. หัวหน้าภาควิชาปริทันตวิทยา	
27. หัวหน้าภาควิชาชีววิทยา	
28. หัวหน้าภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์	
29. รศ.ทพ.ดร. ชาญวิทย์ ประพินิจำรุญ	
30. รศ.ทญ.ดร. ทัดพราริรา พรทวีทัศน์	
31. ผศ.ทญ. นิรมล ชำนาญนิธิอรรถ	
32. รศ.ทญ.ดร. นีรชา สารชนะกิจ	

33. รศ.ทพ. พรชัย จันศิษย์ยานนท์
34. รศ.ทญ.ดร. รัชนี อัมพรอร่ามเวทย์
35. อ.ทญ.ดร. ปรางทิพย์ โพธิ์วิรัตน์นันท์
36. ผศ.ทญ. อรรวรรณ จรัสกลางกูร
37. ผศ.ทญ.ดร. พลินี เดชสมบูรณ์รัตน์
38. ผศ.ทญ.ดร. วลีรัตน์ ศุภรวรรณ
39. รศ.ทพ.ดร. วิวิทย์พล ศรีมณีพงศ์
40. รศ.ทพ.ดร. ไพโรจน์ หลินสุวนนท์
41. อ.ดร. กิตติศักดิ์ ทศพร
42. นางสาว กอบกาญจน์ ขำแจ้ง

โครงสร้างองค์กรในปัจจุบันระดับ N-1 ถึง N-3 (ตามการดำเนินงานจริง)



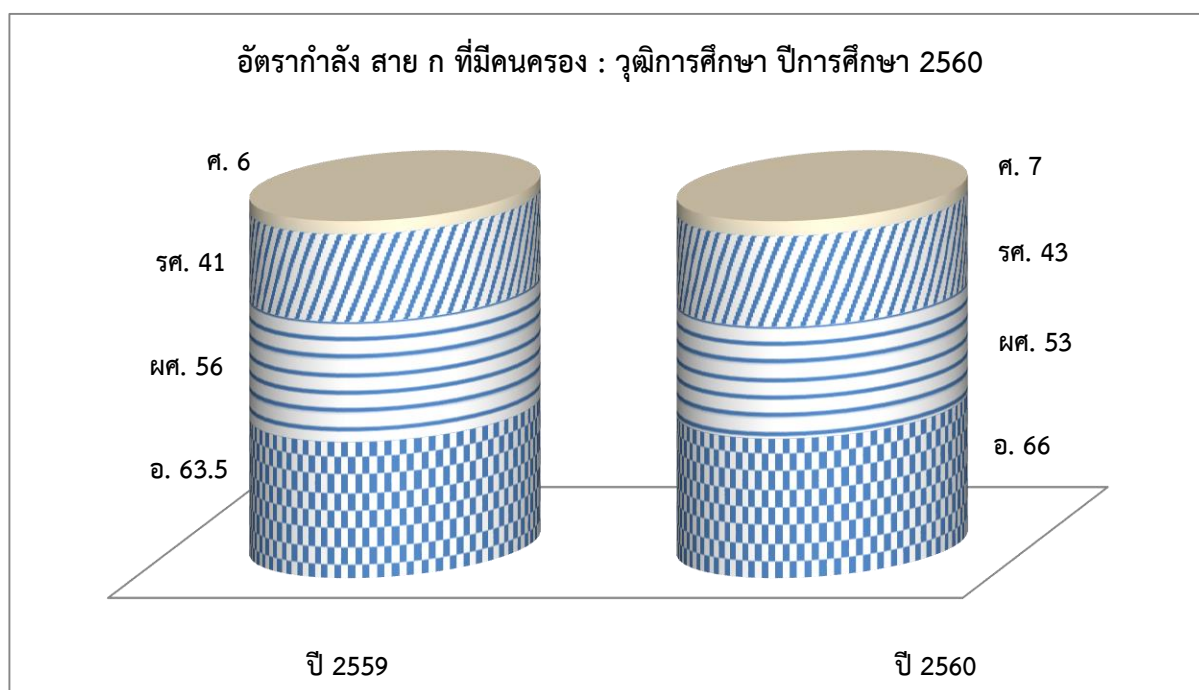
1. จำนวนและกลุ่มบุคลากร และข้อกำหนดด้านการศึกษาของแต่ละกลุ่ม

- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ (นับตามเกณฑ์ สกอ.)

1 สิงหาคม 2560- 30 กรกฎาคม 2561

สรุปจำนวนอาจารย์แยกตามวุฒิการศึกษาและตำแหน่งวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560

	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท	ป.บัณฑิต ชั้นสูง	ป.เอก	วุฒิปัตร์/ อนุมัติบัตร	รวม
อาจารย์	0	0	22	0	44	0	66
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	0	5	0	48	0	53
รองศาสตราจารย์	0	0	7	0	36	0	43
ศาสตราจารย์	0	0	1	0	6	0	7
รวม	0	0	35	0	134	0	169



• สรุปจำนวนนิสิตตามระดับ ปีการศึกษา 2560

	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	รวม
ป.ตรี	98	97	139	137	129	131	731
ป.บัณฑิต	10	0	0	0	0	0	10
ป.บัณฑิตชั้นสูง	29	42	29	0	0	0	100
ป.โท แผน ก	42	43	27	10	0	0	122
ป.โท แผน ข	0	1	1	0	0	0	2
ป.เอก	5	7	1	1	3	1	18
รวม	184	190	197	148	132	132	983

จำนวนบุคลากร

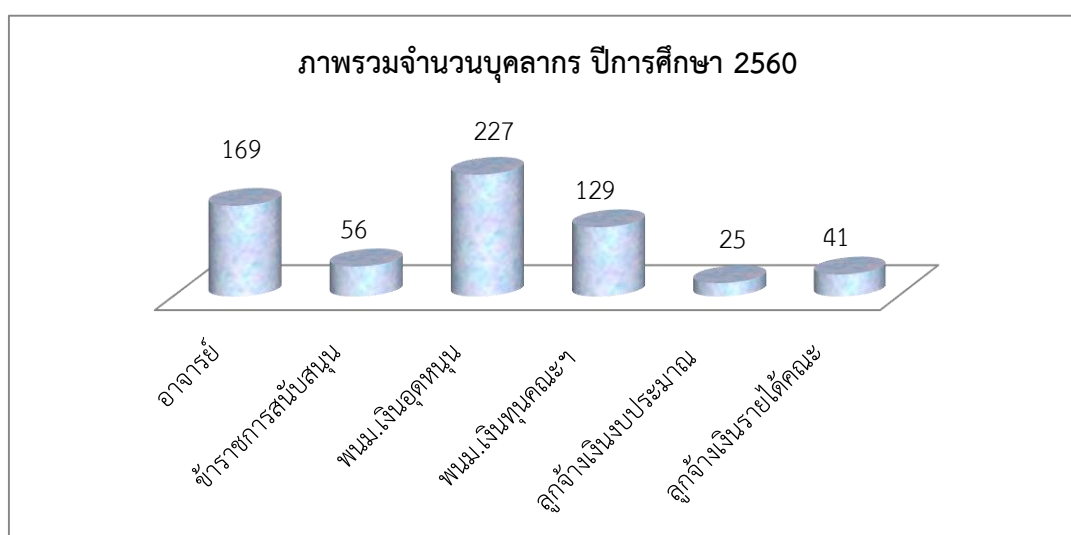
จำนวนอาจารย์และบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2560 (ณ 31 กรกฎาคม 2561)

สายปฏิบัติการ

ข้าราชการ	จำนวน	56 คน
พนักงานมหาวิทยาลัย(เงินอุดหนุน)	จำนวน	227 คน
พนักงานเงินทดแทน	จำนวน	129 คน
รวม	412	คน

ลูกจ้าง

ลูกจ้างประจำเงินงบประมาณ (แผ่นดิน)	จำนวน	25 คน
ลูกจ้างประจำเงินนอกงบประมาณ (เงินรายได้)	จำนวน	41 คน
รวม	66	คน
รวมทั้งหมด		<u>478 คน</u>



หลักสูตร การบริการที่สำคัญของคณะฯคือ

หลักสูตร	สาขาวิชา
1. ทันตแพทยศาสตร์บัณฑิต	1.1 ทันตแพทยศาสตร์
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิตทาง วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก	2.1 ทันตกรรมประดิษฐ์ 2.2 ศัลยศาสตร์ช่องปากและแม็กซิลโลเฟเชียล
3. (ป.บัณฑิต)	
3. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.)	3.1 ปรีทันตศาสตร์ 3.2 ทันตกรรมประดิษฐ์ 3.3 ทันตกรรมสำหรับเด็ก 3.4 เวชศาสตร์ช่องปาก 3.5 วิทยาเอ็นโดดอนต์ 3.6 ศัลยศาสตร์ช่องปากและแม็กซิลโลเฟเชียล 3.7 ทันตกรรมหัตถการ 3.8 ทันตกรรมบูรณะเพื่อความสวยงามฯ (นานาชาติ) 3.9 ชีววิทยาช่องปาก 3.9 ชีววิทยาช่องปาก (นานาชาติ) 3.10 ทันตกรรมผู้สูงอายุและการดูแลผู้ป่วยพิเศษ (นานาชาติ) 3.11 รังสีวิทยาช่องปากและแม็กซิลโลเฟเชียล 1.12 ทันตกรรมบดเคี้ยวและความเจ็บปวดช่องปากและใบหน้า
4. ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูงทาง วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก (ป.บัณฑิตชั้นสูง)	4.1 วิทยาเอ็นโดดอนต์ 4.2 ปรีทันตวิทยา 4.3 ทันตกรรมจัดฟัน 4.4 ทันตกรรมประดิษฐ์ 4.5 ทันตกรรมหัตถการ
5. วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ว.ทด.)	5.1 ทันตกรรมประดิษฐ์ 5.2 ทันตกรรมจัดฟัน (นานาชาติ) 5.3 ทันตสาธารณสุข (นานาชาติ) 5.4 ชีววิทยาช่องปาก 5.5 ชีววิทยาช่องปาก

เทคโนโลยี อุปกรณ์ อาคาร สินทรัพย์หลักที่สำคัญได้แก่

- อาคารสถานที่ที่สำคัญ:
 - อาคารทันตกรรม 1 (ตึกศัลยกรรม)
 - อาคารทันตรักษวิชัย
 - อาคารทันตกรรม 5 (คลินิกรวม) (มีแผนการรื้อถอนในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562)
 - อาคารวาทวิทยาวัดพัฒน
 - อาคารพรีคลินิก
 - อาคารสมเด็จพระเจ้า 93
 - อาคารทันตแพทยศาสตร์เฉลิมนามราช 80
 - อาคารบรมนาถศรีนครินทร์
- เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่สำคัญ:
 - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารโรงพยาบาล 1 ระบบ
 - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร Intranet 1 ระบบ
 - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารทรัพยากร-ERP
 - ระบบเทคโนโลยีการสื่อสารทางไกลและการสอนทางไกล
 - ห้อง Smart Class Room ขนาด 50 ที่นั่งจำนวน 2 ห้อง
 - อุปกรณ์ที่สำคัญขององค์กร แบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักที่สำคัญ ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานในคลินิก เพื่อการรักษาพยาบาล อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีใช้ในการวิจัย ดังแสดงในตาราง

เครื่องมือสำหรับการรักษาทางทันตกรรม	จำนวน	หน่วย
เก้าอี้ทำฟัน	434	ยูนิต
เก้าอี้ทำฟัน สำหรับผู้ป่วย disability	2	ยูนิต
เครื่องดูดหินน้ำลาย	151	เครื่อง
CO ₂ laser	1	เครื่อง
Er-YSGG Waterlase Laser	1	เครื่อง
Diode laser ฟอกสีฟัน	2	เครื่อง
Endodontic microscope กล้องจุลทรรศน์สำหรับการรักษารากฟัน	15	เครื่อง
เครื่องหล่อขึ้นรูปบูรณะฟันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ CAD-CAM	4	เครื่อง
Oral Scanner	1	เครื่อง
Model Scanner	1	เครื่อง

เครื่องมือสำหรับการรักษาทางทันตกรรม	จำนวน	หน่วย
3D Printer	1	เครื่อง
เครื่องเอ็กซเรย์ฟัน	15	เครื่อง
เครื่องเอ็กซเรย์นอกช่องปาก micro CT	2	เครื่อง
เครื่องตัดชิ้นเนื้อ	9	เครื่อง
เครื่องตรวจทางเคมีคลินิก	1	เครื่อง
T scan	3	เครื่อง
เครื่องวัดความดันแบบอัตโนมัติชนิดสอดแขน	10	เครื่อง
เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (AED)	10	เครื่อง
In-office Tooth Whitening Units แบบใช้แสง	2	เครื่อง

รายการเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย	จำนวน	หน่วย
เครื่องเทียบสีฟัน	1	เครื่อง
Flow cytometer	1	เครื่อง
Microarray	1	เครื่อง
Microplate reader	1	เครื่อง
Scanning Electron Microscopy (SEM)	2	เครื่อง
Inductively coupled plasma (ICP)	1	เครื่อง
High-performance liquid chromatography (HPLC)	1	เครื่อง
Spectrophotometer	1	เครื่อง
Spectrofluorometer	1	เครื่อง
Gene Amp PCR (polymerase chain reaction)	1	เครื่อง
Real Time PCR	1	เครื่อง
Gel Documentation	1	เครื่อง
Lyophilizer	2	เครื่อง

แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2560- 2563)

ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการที่ได้เรียงลำดับความสำคัญแล้ว จำนวน 9 แผน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
1.	แผนพัฒนาการบริหารการปฏิบัติการ (Operations Management)	1. ระดับการประเมินหมวดที่ 6 ในเกณฑ์การประเมิน EdPEX 2. ร้อยละค่าใช้จ่ายสุทธิต่อรายได้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ROA (%)
2	แผนพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1. ร้อยของบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะของบุคลากร 2. ร้อยของคณาจารย์ที่ผ่านการประเมินสมรรถนะของคณาจารย์ 3. ระดับความผูกพันของบุคลากร
3	แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล	1. จำนวนของระบบบริหารจัดการที่ปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาบริการและบูรณาการข้อมูล (transactional management to digital transformation) 2. ร้อยละของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำเร็จต่อแผนปฏิบัติการ 3. ร้อยละของการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน (ไอที) สำเร็จต่อจำนวนร้องขอหรือแผนปฏิบัติการ
4	แผนพัฒนาการจัดการทางด้านสภาพแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และโครงสร้างพื้นฐาน	1. ร้อยละของการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน (กายภาพ) สำเร็จต่อจำนวนร้องขอหรือแผนปฏิบัติการ 2. จำนวนข้อร้องเรียนที่มีต่อสภาพแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐานลดลง
5.	แผนการพัฒนาโรงพยาบาลเฉพาะทางทันตกรรมเพื่อเทิดพระเกียรติ	1. ระดับการประเมิน Overall scoring ของกระบวนการหลักตามมาตรฐาน HA 2. จำนวน CPG ที่สามารถอ้างอิงเชิงวิชา การได้ (ต้นแบบ) 3. จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับจากการส่งต่อเพื่อการรักษาเฉพาะทาง

ลำดับ	ชื่อแผน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
6	แผนพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ ชั้นนำ ขับเคลื่อนและพัฒนาสังคม	1. จำนวนนวัตกรรมได้รับการจดสิทธิบัตรและถูกนำไปใช้ประโยชน์ 2. จำนวนการอ้างอิงผลงานวิจัยต่อผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ (citation per paper) ที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS/PubMed 3. ร้อยละของงานวิจัยและนวัตกรรมที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์หรือเชิงนโยบาย หรือเชิงสาธารณะ 4. ร้อยละของนวัตกรรมที่เกิดจากผลงานวิจัยและได้รับการจดสิทธิบัตร
7	แผนพัฒนาการจัดการศึกษา	1. จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรองระดับนานาชาติ 2. ร้อยละของบัณฑิตที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพได้ในครั้งแรก
8	แผนพัฒนาบัณฑิตผู้นำวิชาชีพสู่ ศตวรรษที่ 21	1. ผลการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตหลักในอนาคต (CUDSON) โดยผู้ใช้บัณฑิต 2. จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลระดับนานาชาติของนิสิต
9	แผนการพัฒนาการสื่อสารองค์กรและ การสร้างแบรนด์ (Corporate communication and branding) เพื่อ ความยั่งยืน	1. มูลค่ารวมทุนสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ 2. ร้อยละของไม่พึงพอใจความพึงพอใจของการให้บริการ 3. อัตราการรับรู้ข่าวสารในหน่วยงานต่อจำนวนข่าวสารที่เผยแพร่ทั้งหมด

ผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงองค์การ

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
1	การพัฒนาหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานในระดับนานาชาติ	1. บัณฑิตมีสมรรถนะสำคัญสำหรับการเป็นผู้นำแห่งศตวรรษที่ 21 2. การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย พัฒนาศักยภาพอย่างเหมาะสม 3. หลักสูตรโดดเด่นเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ นานาชาติ	มีการแต่งตั้งกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อดำเนินการจัดทำและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์บัณฑิต รวมทั้งดำเนินการเสนอขออนุมัติหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัย และรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และได้มีการรายงานผลความก้าวหน้าของการปรับปรุงหลักสูตรในคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นระยะ	ต้องดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้ -ตรวจ Internal Audit AUN-QA -อบรมการทำ Gap Analysis -พัฒนาอาจารย์เรื่องการประเมินเตรียมข้อมูลและรายงาน -ขาดแผนการดำเนินการที่ชัดเจน
2	การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ชั้นนำ ขับเคลื่อนและพัฒนาสังคม	เพิ่มนวัตกรรม เพิ่มการอ้างอิง ผลงานวิจัย	7 ชิ้น การตีพิมพ์ใน Tier 1 30%	การตีพิมพ์ผลงานในวารสาร Tier1 และการได้รับสิทธิบัตรเป็นกระบวนการที่ใช้เวลา - ขาดแผนการดำเนินการที่ชัดเจน

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
3	พัฒนากิจกรรมโครงการบริการ/วิชาการเพื่อชุมชน สังคมและการพัฒนาโรงพยาบาลเพื่อการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล (HA)	ระดับการประเมินOverall scoring ของกระบวนการหลักตามมาตรฐาน HA ≥ 2.5 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ ≤ 3.57	ระดับการประเมินโรงพยาบาลคณะทันตแพทย์ชั้น2	ขาดแผนการดำเนินการที่ - ชัดเจน
4	พัฒนาการสื่อสารองค์กรโดยมีกลยุทธ์ และกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน การสร้างเสริมความผูกพันกับผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างเป็นระบบ	1. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร 2. เพิ่มช่องทางการตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นิสิตและบุคลากร 3. ระดับความผูกพันของบุคลากรเพิ่มมากขึ้น 4. ระดับความพึงพอใจบุคลากรเพิ่มมากขึ้น 5. ระดับความพึงพอใจของนิสิตเพิ่มมากขึ้น	1. พัฒนาระบบรับข้อร้องเรียน 2. แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการที่มีรุนแรง 3. จัดกิจกรรมให้นิสิตเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของคณะ	- ยังไม่มีการจัด Focus Group ทุกชั้นปี - กิจกรรมโครงการเสริมสร้างสายสัมพันธ์อาจารย์ที่ปรึกษา นิสิตสายรหัส มีผู้ร่วมกิจกรรมไม่ตามเป้าหมาย - ขาดแผนการดำเนินการที่ชัดเจน
5	การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย (Unit Cost) และการบริหารต้นทุน (Cost management) ทั้งด้านการเรียนการสอนและการบริการผู้ป่วย	1. การพัฒนาระบบควบคุมการบริหารการเงินงบประมาณและพัสดุ เพื่อลดการสูญเสียที่ไม่จำเป็น 2. วิเคราะห์และจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารด้านการเงิน	1. ปรับเปลี่ยน KPI ด้านการเงินและเป้าหมายใหม่ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของคณะ 2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารและการ	- ขาดแผนการดำเนินการที่ชัดเจน - ระบบกระบวนการดำเนินการทำให้ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้าน

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
5	การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย (Unit Cost) และการบริหารต้นทุน (Cost management) ทั้งด้านการเรียนการสอนและการบริการผู้ป่วย (ต่อ)	3.การลดต้นทุนและการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ 4.การบริหารการใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามแผน	กำกับการเงิน และงบประมาณแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการพัฒนาการรายงานข้อมูลสารสนเทศจากระบบ และจะพัฒนาต่อยอดไปที่ระบบการบริหารคลังภายในคณะในปีงบประมาณ 2562 3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการแล้วเสร็จ อยู่ในระหว่างการจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นความก้าวหน้าของ KPI ยุทธศาสตร์ 4. อยู่ในขั้นของการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเงินจากระบบ ERP และมาปรับแก้ไขแนวทางการวิเคราะห์ต้นทุนและการบริหารต้นทุนต่อหน่วยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ	การเงินไม่ถูกต้อง หรือไม่ สามารถหาข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำสารสนเทศสำหรับการบริหารการเงินได้อย่างเพียงพอ - การกำหนดขั้นตอนของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเงิน งบประมาณและพัสดุเป็นในลักษณะแยกส่วนไม่มีการบูรณาการ ให้สอดคล้อง การ ทำให้มีความเสี่ยงและความสูญเสียในกระบวนการจำนวนมาก

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
5	การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย)Unit Cost) และการบริหารต้นทุน)Cost management) ทั้งด้านการเรียนการสอนและการบริการผู้ป่วย (ต่อ)		5. จัดทำรายงานการเงินเป็นบัญชีมาตรฐานเป็นต้นแบบโดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ERP สำหรับหน่วยงานแล้วเสร็จ 6. จัดทำรายงานผลด้านการเงินต้นแบบของหน่วยงานโดยใช้ข้อมูลจาก ERP และใช้หน่วยงานนำร่องคือคลินิกพิเศษ 7. ปรับแก้ไขและจัดทำรหัสเงินทุนศูนย์ต้นทุนของคณะให้ถูกต้องสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรตามข้อมูลในรหัส ERP แล้วเสร็จ 8. จัดทำโครงสร้างองค์กรแล้วเสร็จอยู่ในขั้นของการวิเคราะห์ อัตรากำลัง และการจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลง ก่อนนำเสนอให้มหาวิทยาลัยภายในไตรมาสนี้	

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
6	พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการกำกับติดตาม รายงานผลการดำเนินการ การตัดสินใจในการบริหารการปรับปรุงพัฒนากระบวนการดำเนินงาน	1. แก้ไขและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ เช่น จำนวนและความเร็วในการส่งถ่ายข้อมูล เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย เป็นต้น และการขยายงานโดยเฉพาะอาคารใหม่ของคณะ 2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก การสืบค้นข้อมูล การรายงานสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในและภายนอกคณะ 3. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการพัฒนา	1. อยู่ในช่วงการประสานงานกับมหาวิทยาลัยเพื่อการขอใช้ระบบ Service Cloud ของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการขยายงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ 2. พัฒนาระบบ DATA storage ขนาดใหญ่ของคณะ (SAN Storage) และระบบ Data backup ให้รองรับทั้งในปัจจุบันและอนาคต 2.1 ปรับปรุงห้อง Server คณะใหม่เพื่อรองรับระบบ DATA storage ใหม่ 2.2. จัดทำระบบ DATA storage แล้วเสร็จและได้ย้ายข้อมูลที่ได้ให้บริการเก็บไว้ภายนอก (กสท.) มาไว้ในระบบเก็บข้อมูลของคณะแล้ว	ขาดแผนการดำเนินการที่ชัดเจน - การถูกตัดและลดการใช้งานงบประมาณตามแผนภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติงบประมาณแล้ว - ขาดความร่วมมือของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบข้อมูลในระบบฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาแล้วเสร็จแล้ว - ขาดแผนแม่บทการใช้พื้นที่ที่ชัดเจนทำให้การวางแผนการพัฒนาระบบพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

		กระบวนการปฏิบัติงาน		สารสนเทศของคณะ ไม่ทันทั่วทั้งที่
--	--	---------------------	--	-------------------------------------

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย
6	พัฒนาระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการกำกับ ติดตาม รายงานผลการดำเนินการ การตัดสินใจในการบริหารการ ปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ดำเนินงาน (ต่อ)		2.3. จัดทำระบบ Backup ข้อมูล Digital X-ray ระบบ PACC 2.4. อยู่ในช่วงการจัดซื้อ Program automated backup เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงของ ข้อมูลในระบบสารสนเทศและ ฐานข้อมูลของคณะฯ 3. การพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย กับมหาวิทยาลัยแล้วเสร็จใน Phrase ที่ 1 และร่วมกับมหาวิทยาลัยและ เอกชนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ติดตั้งขยายสัญญาณการให้บริการ เครือข่ายไร้สายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในคณะฯ	

			4. การพัฒนาระบบการจัดทำงบประมาณ e-Budget	
--	--	--	--	--

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
			5. การพัฒนาระบบการเบิกจ่าย เชื่อมโยงกับระบบ e-Budget และจะดำเนินการต่อยอดในการพัฒนาระบบการบริหารพัสดุ 6. การปรับแก้ไขระบบการบริหารโครงการ มาเป็นระบบสารสนเทศบริหารโครงการและระบบการรายงานผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ (i-Dent) ที่เชื่อมโยงกับระบบการบริหารงบประมาณ e-Budget และสอดคล้องกับระบบกำกับติดตามของมหาวิทยาลัยและระบบ EMENSRC ของสำนักงานงบประมาณ 7. การปรับแก้ไขระบบสารสนเทศโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับระบบประกันสุขภาพแห่งชาติและระบบ	

			เบิกจ่ายตรง	
--	--	--	-------------	--

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
			8. ปรับเปลี่ยนสาย Fiber optic ให้สามารถรองรับการถ่ายโอนข้อมูลในความเร็วสูงได้ ในอาคารเก่า ขยายและเชื่อมโยงกับอาคารใหม่ เพิ่มจุดเชื่อมโยงระบบเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยเป็น 2 ช่องทาง 9.พัฒนาแก้ไขระบบ Website คณะ 10.พัฒนาแก้ไขระบบ e-meeting ของคณะ 11. พัฒนาแก้ไขระบบสารสนเทศภาระงานอาจารย์ เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลอื่นๆของคณะ ในอนาคต (PHP, MySQL) 12. จัดทำระบบสารสนเทศการบริหารความเสี่ยงของคณะ แล้วเสร็จ (กำลังจะ	

			อบรมและเปิดใช้) 13. พัฒนาระบบการจัดทำแบบประเมิน แบบสอบถามonline อัตโนมัติ	
--	--	--	---	--

แผน	เรื่อง	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
7	การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของ คณะฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้			-ไม่มีผู้รับผิดชอบดำเนินการ และขาดแผนการดำเนินการที่ ชัดเจน

ผลการดำเนินการปรับปรุงของแผนพัฒนา

หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
1.1 Senior Leadership	แผนการพัฒนาการสื่อสารองค์กรและการสร้างแบรนด์ 1. การเปลี่ยนแปลงเจตคติของผู้บริหารระดับสูงในด้านการเปลี่ยนแปลงไปสู่การจัดการเชิงกลยุทธ์ การมุ่งสร้างวัฒนธรรมในการสร้างความผูกพันกับผู้เรียน ผู้รับบริการทันตกรรม และลูกค้าหลักกลุ่มอื่น 2. การทบทวนค่านิยมและวิสัยทัศน์ใหม่โดยให้มีความสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของคณะ เช่น Web site, TV display, การประชุมของบุคลากรในระดับต่าง ๆ และพยายามผลักดันค่านิยมไปสู่วัฒนธรรมองค์กรในอนาคต

หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
1. 2Governance and Societal Responsibilities	แผนกลยุทธ์การเงินและการบริหารต้นทุน แผนการบริการวิชาการและการพัฒนาโรงพยาบาลเทิดพระเกียรติ แผนพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ชั้นนำ ขับเคลื่อนและพัฒนาสังคม แผนการพัฒนาการสื่อสารองค์กรและการสร้างแบรนด์ - พัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลตามยุทธศาสตร์ (Strategic Performance Based Budgeting, SPBB) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารโดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในคณะเพื่อให้เกิดกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ โปร่งใสและนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำสารสนเทศสำหรับการบริหาร อาทิ ระบบการบริหารการประชุม, ระบบการบริหารโครงการ, ระบบการบริหารงบประมาณ เป็นต้น มีการประเมินผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงานที่ให้บริการ โดยมีนโยบายจะนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน เพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน ข่าวสารและรับฟังการเสนอแนะผ่าน Website และ Facebook ของคณะ - ดำเนินการตรวจสอบและจัดให้มีการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานด้านการศึกษา มาตรฐานด้านกายภาพสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย, มาตรฐานสถานพยาบาล, มาตรฐานห้องปฏิบัติการ เป็นต้น - พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของคณะและจะนำเข้ามาใช้ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกระบวนการสำคัญต่าง ๆ ของคณะ โดยผ่านการรายงาน การติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญในการประชุมของคณะกรรมการบริหารคณะทุกเดือน - จัดกิจกรรมจำนวนมากเพื่อชุมชนเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และคณะ ในด้านการให้บริการทันตกรรม การส่งเสริมทันตสุขภาพ การวิจัย การพัฒนางานนวัตกรรมและการฝึกอบรม ทั้งภายในและภายนอกคณะ

	5. ให้ความร่วมมือและการสนับสนุนทั้งบุคลากร สถานที่และงบประมาณแก่สมาคมวิชาชีพ ที่เสนอขอการสนับสนุนจากคณะ
หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
2.1 Strategy Development	1. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ใหม่เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมากขึ้น โดยคำนึงถึงโอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic advantages) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic challenges) และการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core competencies) 2. การจัดสรรงบประมาณที่มีจำกัดเพื่อสนับสนุนโครงการในแผนยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน แต่ยังมีปัญหาในแนวทางการพิจารณาความคุ้มค่า ความเหมาะสมของการดำเนินงานโครงการ ปัญหาของการนำเสนอรายละเอียดโดยเฉพาะแผนดำเนินการของโครงการ โดยจะมีการพัฒนาโดยการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกในการช่วยพิจารณาโครงการในปีงบประมาณ 2563 การจัดอบรมพัฒนาผู้บริหารในระดับต่าง ๆ พร้อม ๆ กับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารโครงการ (Project tracking system) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการวางแผนและบริหารแผนยุทธศาสตร์ (i-Dent, Executive Supporting System-ESS)
2.2 Strategy Implementation	1. จัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินการใหม่ในระดับคณะ ระดับของระบบงาน/กระบวนการ เพื่อให้เกิดความชัดเจนเป็นตัวเชื่อมโยงในการถ่ายทอดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่โครงการ/แผนปฏิบัติการ 2. อยู่ในช่วงการจัดทำคู่มือตัวชี้วัด การหาข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเพื่อกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัด การปรับแก้ไขตัวชี้วัดและรายละเอียดของโครงการ/แผนปฏิบัติการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณในปีงบประมาณ 2562 ไปแล้ว 3. จัดทำระบบสารสนเทศการบริหารโครงการ (Project tracking system) และ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการวางแผนและบริหารแผนยุทธศาสตร์ (i-Dent, Executive Supporting System-ESS) เพื่อกำกับติดตาม การรายงานผลการดำเนินงาน 4. การจัดทำโครงสร้างองค์กรใหม่ โดยการคำนึงถึงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะ, เน้นประสิทธิภาพการบริหารและการดำเนินการ, มีสายงานบังคับบัญชาและลำดับชั้นงานที่เหมาะสม, สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและเส้นทางอาชีพ

	5. การวิเคราะห์และจัดทำรายละเอียดบทบาทความรับผิดชอบของหน่วยงาน (Function description) การวิเคราะห์อัตรากำลังของหน่วยงานในโครงสร้างองค์การใหม่
--	---

หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
2.2 Strategy Implementation (ต่อ)	6. อยู่ในระหว่างการวิเคราะห์และจัดทำตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน ภาควิชาและระดับบุคคลตามโครงสร้างองค์การที่จัดทำแล้วเสร็จใหม่ให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ระดับคณะ
3.1 Voice of the Customer	แผนการบริการวิชาการและการพัฒนาโรงพยาบาลเทิดพระเกียรติ แผนการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรและการสร้างแบรนด์ 1. ปรับปรุงแบบประเมินและแบบสอบถามก่อนการจัดทำสำรวจความพึงพอใจของนิสิตและผู้รับบริการทันตกรรม การค้นหาความต้องการของผู้รับบริการโดยการจัดทำกิจกรรม VOC & customer journey, กิจกรรมการสัมภาษณ์นิสิตก่อนจบการศึกษา (Exit interview) 2. วิเคราะห์และสรุปผลการสำรวจ/การสัมภาษณ์ถึง ความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มนิสิตและกลุ่มผู้รับบริการทันตกรรม จัดทำเป็นข้อมูลส่งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อปรับปรุงแก้ไข
3. 2Customer Engagement	แผนการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรและการสร้างแบรนด์ แผนการบริการวิชาการและการพัฒนาโรงพยาบาลเทิดพระเกียรติ 1. พัฒนาระบบการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับระบบการบริหารความเสี่ยง โดยอนุกรรมการจัดการข้อร้องเรียน จัดทำการรวบรวมข้อมูลสัปดาห์ละ1ครั้ง 2. แต่งตั้งอนุกรรมการเคลื่อนที่เร็ว สำหรับใกล้เคียงเบื้องต้นและประสานงานกรณีผู้รับบริการทันตกรรมไม่พึงพอใจอย่างรุนแรง 3. การเพิ่มช่องทางรับของร้องเรียน อาทิ ไลน์รับร้องเรียน, QR Code Facebook, E- mail, Line การจัดตั้งกรรมการใกล้เคียง 4. คณะกรรมการใกล้เคียงนำประเด็นร้องเรียนสำคัญมาวิเคราะห์หารากเหง้าปัญหาและส่งต่อหน่วยงาน/ภาควิชา/ระบบงาน/และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองต่อการร้องเรียน แก้ไข ป้องกันและพัฒนากำเนินการในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
3. 2Customer Engagement (ต่อ)	5. ชี้แจง /ไกล่เกลี่ย / ชดเชยผู้ร้องเรียนตามลำดับการตอบสนองต่อผู้ร้องเรียนเป็นกรณี กำกับติดตามข้อร้องเรียนสำคัญและการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนสำคัญ รวมทั้ง ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจโดยทีมงานบริหารคุณภาพ ก่อนสรุปผลนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ 6. ปรับปรุงขั้นตอนการรับบริการ แบ่งกลุ่มผู้รับบริการของโรงพยาบาล ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วยคลินิกพิเศษ กลุ่มผู้ป่วยการเรียนการสอน กลุ่มผู้ป่วยเฉพาะทาง ออกแบบโดยบูรณาการร่วมการเรียนการสอน 7. สร้างนวัตกรรมหรือนวัตกรรมในระบอบต่าง ๆ ตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาเชื่อมโยง
4. 1 Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance	แผนกลยุทธ์การเงินและการบริหารต้นทุน แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล - พัฒนาการจัดเก็บข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Intranet ของคณะด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องรายงานในระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาและข้อมูลที่ต้องรายงานถึงผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์คณะ - การนำผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยในการออกแบบระบบฐานข้อมูลของคณะต้นแบบได้แก่คณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีมาประกอบการออกแบบระบบฐานข้อมูล อยู่ในการวิเคราะห์ข้อมูล KPI ทั้งในระดับคณะ, ระดับระบบงาน, ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล ที่กำลังจัดทำใหม่ เพื่อมาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล - บูรณาการและพัฒนาร่วมกันของระบบฐานข้อมูลกับระบบสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ ที่สำคัญได้แก่ ระบบภาระงานคณาจารย์, ระบบสารสนเทศการรายงานการประกันคุณภาพ, ระบบสารสนเทศการบริหารงบประมาณ, ระบบสารสนเทศการประชุม เป็นต้น

หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
	- จะมีการพัฒนาไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงกับระบบวัดผลการดำเนินการระบบการจัดการผลการดำเนินการ (Performance management) เพื่อไปสู่ระบบสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร (Executive Support System) ในปีงบประมาณ 2563 นี้ - อยู่ในระหว่างการวิเคราะห์และสรุปข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่จำเป็นสำหรับคณะ การกำหนดเกณฑ์ในการเสาะหาแหล่งเปรียบเทียบที่เหมาะสม เพื่อการจัดทำสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ - การวิเคราะห์ผลการดำเนินการด้านการเงินของคณะจากข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (ERP) การคาดการณ์ผลการดำเนินการด้านการเงินล่วงหน้า และนำไปใช้ประกอบการจัดทำงบประมาณประจำปี - การออกแบบการวิเคราะห์ผลการดำเนินการด้านการเงินของหน่วยงาน (ศูนย์ต้นทุน) ที่เป็นแหล่งรายได้สำคัญของคณะ อยู่ในระหว่างการพัฒนา ตัวชี้วัดและการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดด้านการเงินของคณะ และหน่วยงาน/ศูนย์ต้นทุนที่มีรายได้
4. 2Knowledge Management, Information, and Information Technology	แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล - การปรับปรุงการบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อให้รองรับปริมาณการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Intranet ของคณะที่เพิ่มสูงขึ้นจำนวนมาก อยู่ในระหว่างการติดต่อประสานงานเพื่อปรับไปใช้ระบบ Cloud server ของมหาวิทยาลัย - การบริหารความเสี่ยงของความเสี่ยงของข้อมูลด้วยการสำรองข้อมูลทุกวันและอยู่ในระหว่างการจัดซื้อโปรแกรมสำรองข้อมูลอัตโนมัติ - การบริหารจัดการแยกส่วนของการเผยแพร่สารสนเทศสำหรับบุคลากรในลำดับชั้นต่าง ๆ ด้วยการกำหนดสิทธิ์ของการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศในระบบ Intranet ด้วยหลักการของการธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ส่วนสารสนเทศที่ต้องการเผยแพร่สู่ภายนอกได้เผยแพร่ไว้ในส่วนของ Website คณะ หรือสื่อ online ของคณะ

หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
5. 1Workforce Environment	แผนกลยุทธ์การเงินและการบริหารต้นทุน แผนการพัฒนาระบบการสื่อสารองค์กรและการสร้างแบรนด์ 1. จัดทำการวิเคราะห์อัตรากำลังและกำหนดขีดความสามารถของบุคลากรตามโครงสร้างองค์การที่จัดทำใหม่ การจัดทำแผนเปลี่ยนผ่านสู่โครงสร้างองค์การใหม่และนำเสนอขออนุมัติจากมหาวิทยาลัยภายในต้นปี 2562 2. วางแผนการพัฒนาระบบการบริหารบุคคล โดยอยู่ในระหว่างการวิเคราะห์และจัดทำร่างประกาศเรื่องภาระงานขั้นต่ำ, เกณฑ์การวิเคราะห์ภาระงาน, การมอบหมายภาระงานและเกณฑ์การขึ้นเงินเดือนจากผลการปฏิบัติงาน 3. จะมีการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลในระบบ Intranet เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับการบริหารผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของคณะ 4. จัดทำกิจกรรมประกาศเกียรติคุณ การเผยแพร่ทางสื่อโทรทัศน์ภายในของคณะ และการมอบรางวัลให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานดี เด่น ของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม
5. 2Workforce Engagement	แผนการบริการวิชาการและการพัฒนาโรงพยาบาลเทิดพระเกียรติ แผนการพัฒนาระบบการสื่อสารองค์กรและการสร้างแบรนด์ แผนกลยุทธ์การเงินและการบริหารต้นทุน 1. จัดทำการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร พัฒนาระบบข้อร้องเรียนและการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของคณะ 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารได้แก่ Facebook, Line และ E-mail เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์กับบุคลากร ทำการวิเคราะห์การจัดทำโครงสร้างองค์การใหม่ให้เอื้อต่อการพัฒนาและความก้าวหน้าในอาชีพในกลุ่มบุคลากรต่าง ๆ

หมวด	แผนพัฒนา/การปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง
6. 1Work Processes	แผนพัฒนาบัณฑิตผู้นำวิชาชีพสู่ศตวรรษที่ 21 แผนพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ชั้นนำ ขับเคลื่อนและพัฒนาสังคม แผนการบริการวิชาการและการพัฒนาโรงพยาบาลเทิดพระเกียรติ แผนการพัฒนาการสื่อสารองค์กรและการสร้างแบรนด์ แผนกลยุทธ์การเงินและการบริหารต้นทุน 1. การพัฒนาหลักสูตรของคณะตามแผนการพัฒนาไปสู่การรับรองมาตรฐาน AUN QA 2. การพัฒนากระบวนการสนับสนุนงานวิจัยจนได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 2015 3. การพัฒนาตามแผนพัฒนาโรงพยาบาลจนได้รับการรับรองสถานพยาบาล HA ขั้นที่ 2 และเข้าสู่กระบวนการตรวจประเมินรับรองขั้นที่ 3 ในต้นปี 2562 4. การพัฒนานวัตกรรมในกระบวนการบริหารงบประมาณและการทำใบเบิกจ่ายผ่านระบบสารสนเทศ Intranet ทำให้สามารถลดแบบฟอร์มการเบิกจ่ายจาก แบบอีกทั้งยังทำให้สามารถควบคุม กำกับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระหว่างปรับ 4 แบบเหลือเพียง 27) กระบวนการอื่น ๆในห่วงโซ่คุณค่าValue chain) ที่เกี่ยวข้อง
6. 2Operational Effectiveness	แผนกลยุทธ์การเงินและการบริหารต้นทุน 1. และวิเคราะห์ระบบงานสำคัญได้ทั้งหมด) ระบบงานและจะดำเนินการต่อการกำหนดกระบวนการสำคัญ 18Key Processes) สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ)Process Requirement) และตัวชี้วัดสำคัญ)Key process indicator)ในจุดวิกฤตของกระบวนการ โดยการจัดทำ SIPOC model และการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่ากระบวนการ)Value Chain)

EdPEX Common Indicator: ECI28 ปีการศึกษา 2558-2560

คณะ ทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อ 7.1ก ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านการบริการที่มุ่งเน้นลูกค้ากลุ่มอื่นตามพันธกิจ							
ลำดับ	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
1	อัตราการจบการศึกษาตามกำหนด (กำหนดตามระดับตรี โท เอก) (ร้อยละ)						
	- ตรี		100		96.30		95.42
	- โท		2.70		5.26		8.7
	- เอก		25		0		0
2	ร้อยละของบัณฑิตที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพได้ในครั้งแรก		98.48		99.25		96.83
3	ร้อยละของผลงานตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ (Scopus/ISI/ อื่นๆ)		84.44		84.53		82.03
4	จำนวนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรที่ได้รับ		2		1		1
5	จำนวนโครงการบริการวิชาการที่ส่งผลกระทบสูงต่อการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน (จำนวนโครงการ)		20		20		N/A
6	ผลการประเมินคุณลักษณะ ทักษะ และทักษะสำคัญ สำหรับการเป็นผู้นำแห่งศตวรรษที่ ของบัณฑิตคณะทันต 21 แพทยศาสตร์ โดยผู้ใช้บัณฑิต			3.7	4.15	3.8	N/A
7	ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับ Tier 1 (ระดับนานาชาติ)		67	14.9	25.4	10	N/A
8	จำนวนการอ้างอิงผลงานวิจัยต่อผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ (citation per paper) ที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS/PubMed		360	6.4	7.4	300	504
9	จำนวนขององค์กร กลุ่มทางสังคมหรือชุมชนที่ได้รับประโยชน์		6	5	15	5	17

หัวข้อ 7.1 ข ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
6	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนนสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่จบ (เทียบเท่าคะแนน TOEFL)		499.66		536.34		536.89
7	ร้อยละของงานวิจัยที่แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา		90		80		87
8	รายได้จากโครงการพัฒนาวิชาการต่อบุคลากร (บาทต่อคน)		8,6172.62		7,741.87		N/A
9	ปริมาณการลดขยะรวมทั้งขยะรีไซเคิล		99.77		98.98		N/A
10	จำนวน Best Practices ที่ได้รับรางวัลจากภายนอก		3 รางวัล (CQI)		N/A		N/A
11	การประหยัดพลังงาน (ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ประหยัดได้/หน่วยวัดการใช้ไฟ) (ร้อยละ)		-		-		N/A
12	ร้อยละของปริมาณขยะเหลือทิ้งจากปริมาณขยะทั้งหมด			74	98.98	76	N/A
13	การประหยัดพลังงาน (ร้อยละของส่วยต่างค่าไฟฟ้า) (ร้อยละ)		8.41 -		13.91 -		N/A
14	ผลงานทางวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำ		68.93	0.5	57.95	0.5	73.88
15	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อระบบและการบริการด้าน ICT ของคณะ		3.44	3.7	3.28	3.8	3.28
16	จำนวนระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาและให้บริการ	5	3	5	3	5	4
17	จำนวนครั้งของการเกิด downtime ของระบบ ICT และระยะเวลาในการกู้คืน		0.15/20	3.7	0.15/10	0.15/5	0/0

หัวข้อ 7.1 ข ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน(ต่อ)							
ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
18	จำนวนระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาและให้บริการ จำนวนระบบการประมวลผลกระบวนการ (Transaction Processing System : TPS) และระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System : OAS)	3	0	3	1	2	1
19	ร้อยละจำนวนการพัฒนาแก้ไข ป้องกัน เรื่องที่ต้องปรับปรุงจากการตรวจประเมิน ระบบบริหารความเสี่ยงได้แก่ ข้อร้องเรียน ใบรายงานอุบัติการณ์ ใบ /CAR (Corrective Action Request form) และใบ PAR (Preventive Action Request form)	N/A	N/A	60	14.29	70	N/A
20	ระดับคะแนนเฉลี่ย (Scoring) ของของ ระบบงานต่างๆ จากการประเมินของ ส.ร.พ Overall scoring >2.5	2.5	N/A	2.5	1.81	2.5	2.42
21	จำนวนผู้ป่วยการติดเชื้อทางพันธุกรรมใน โรงพยาบาล		2		13	8	N/A
22	จำนวนความผิดพลาดในการระบุตัวผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0
23	จำนวนอุบัติการณ์ของสิ่งแปลกปลอมตกลงใน คอผู้ป่วย	0	4	0	4	0	8
24	จำนวนอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา	0		0		0	1
25	อัตราการติดเชื้อ SSI (%) การผ่าตัด	0	1	0	5	0	1
26	อัตราการรายงานความเสี่ยงต่อจำนวน บุคลากร	50	12.53	50	4.72	50	27.73
27	อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำ หัตถการ	0	24	0	20	0	63
28	จำนวนครั้งของ sentinel event	0	7	0	6	0	10

หัวข้อ 7.1 ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน							
ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
29	ไม่มีตัววัดเฉพาะที่กำหนดให้						
หัวข้อ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า							
ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
30	ระดับความพึงพอใจไม่พึงพอใจของผู้เรียน/ต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียน		4.16		4.06		3.84
31	อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเมื่อสิ้นสุดการเรียนในชั้นปีที่ 1		97.99		96.93		97.00
32	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามหลักสูตร		4.20		4.18		N/A
33	จำนวนครั้งในการออกอากาศ การสื่อสารความรู้/นวัตกรรมของจุฬาฯผ่านช่องทางต่างๆ ของสื่อสารมวลชน		12	50	16	50	15
34	จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างสรรค์ผลงานของผู้เรียน/ผู้ร่วมในกิจกรรม/โครงการ จนถึง ระดับนวัตกรรม		38	6	14	8	N/A
35	จำนวนกิจกรรมโครงการบริการด้านการ/ "ศิษย์เก่า" วิจัย วิชาการ และนวัตกรรม แก่ในการแก้ปัญหาพัฒนาและยกระดับศักยภาพทั้งเชิงบุคคล เชิงระบบ เชิงหน่วยงาน และเชิงองค์กรของศิษย์เก่า			2	N/A	2	15
36	จำนวนนิสิตระดับดุษฎีบัณฑิตที่ได้รับทุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัย			2	8	4	4
37	ระดับการประเมินเฉลี่ยของคณาจารย์โดยนิสิต จากระบบ(CU CAS)			3.7	N/A	3.8	4.77

หัวข้อ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า							
ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
38	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ			3.7	N/A	3.8	4.64
39	จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้มารับบริการที่มีหลักฐาน		93		112		N/A
40	จำนวนการร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์		4		5		N/A
41	จำนวนผู้ป่วยนอก (SDA)	280,000	287,217	350,000	359,448	289,000	371,035
42	จำนวนผู้ป่วยใน (SDA)	250	303	250	282	250	201
43	ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน		93.75		91.60		N/A
44	ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก		83.56		82.93		N/A
หัวข้อ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร							
ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
45	ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (ระดับความสำเร็จในการพัฒนาอาจารย์)	80	74.40	80	78.31	80	79.88
46	ร้อยละอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	80	61.90	80	62.05	80	60.95
47	ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งตั้งแต่ รศ. ขึ้นไป (ระดับความสำเร็จในการพัฒนาอาจารย์)		18.45	74	24.70	76	25.44
48	ร้อยละของอาจารย์ที่เป็นกรรมการในสายงานทางวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติ (ร้อยละ)		23.80		25.30		N/A
49	ระดับความพึงพอใจของบุคลากร						
	- ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน		3.32				3.15
	- ด้านสวัสดิการ		-		-		N/A
	- ด้านความก้าวหน้า		-		2.65		N/A

หัวข้อ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร							
ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
50	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย		3.35	3.7	3.32	.38	3.15
51	- ร้อยละของบุคลากรซึ่งมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับผูกพันและรักจึงต่อจำนวนบุคลากรที่สำรวจทั้งหมด			70	66	75	N/A
52	ร้อยละของบุคลากรซึ่งมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลักของจุฬาฯ ในระดับ “ดี” ขึ้นไป		98.18	60	98.16	65	N/A
53	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	3.75	3.02	3.75	3.31	3.75	3.07
54	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.75	3.04	3.75	3.21	3.75	3.03
55	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อหน่วยงานที่ให้บริการ		3.24		3.32		N/A
56	จำนวนกิจกรรมโครงการที่ส่งเสริมและ/สนับสนุนการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือ/นวัตกรรมของคณาจารย์ผู้ร่วมในกิจกรรมโครงการ จนถึง ระดับนวัตกรรม		2	2	2	2	N/A
หัวข้อ 7.4 ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล							
* ตัววัดในหัวข้อนี้บางตัวอาจไม่ต้องแสดงระดับและแนวโน้มเนื่องจากเป็นตัววัดเชิงคุณภาพ							
ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
57	ระดับค่าเฉลี่ยผลการประเมินความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มี ต่อผู้บริหาร		N/A		N/A		N/A
58	ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารด้วยหลัก ธรรมาภิบาล		3.26		N/A		N/A

ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2558		2558	
		เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	เป้า
59	จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (ระดับชาติหรือนานาชาติ)	3	3	3	3	3	3
60	จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรองมาตรฐานโดย สกอ(ร้อยละ) และ นานาชาติ.		100		100		?
61	จำนวนหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์รับรอง/นานาชาติ/มาตรฐานในระดับชาติ	24	24	23	23	26	24
62	ระดับการผ่านการประเมินรับรองสถานพยาบาล		1	3.7	1	.38	2
63	ระดับค่าเฉลี่ยผลการประเมินภาวะผู้นำ (Leadership) ผู้บริหารคณะทันตแพทย์		4.13		3.19		N/A

หัวข้อ 7.4 ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ลำดับ	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
64	ร้อยละความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ที่บรรลุเป้าหมาย	80	66.67	85	83.33	90	91.4
65	ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ที่บรรลุตามเป้าหมาย	80	66.67	85	83.33	90	91.4

หัวข้อ 7.5 ก. ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน							
	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
66	ร้อยละของการใช้เงินให้เป็นไปตามแผน		90.21		88.98		N/A
67	อัตราการเติบโตของเงินกองทุน (เช่นกองทุนวิจัย พัฒนา ฯลฯ)		0		0		0
68	อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้น		0	3	0	3	0
69	อัตราผลตอบแทนจากการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้		14,391,640.7	3.5	8,421,642.14	3.5	N/A
70	ร้อยละการเพิ่มขึ้นของมูลค่ารวมของทุนและการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก			10	28.18-	10	N/A
71	ค่าใช้จ่ายสุทธิต่อรายได้ (Cash)	60	62	90	87	90	103
หัวข้อ 7.5 ก(2) ผลการดำเนินการด้านการตลาด							
	ตัววัด	ปีการศึกษา					
		2558		2559		2560	
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล
72	ความนิยมของนักศึกษาที่เลือกเรียนในคณะ (ร้อยละของนศ.ที่เลือกเรียนที่คณะเป็นลำดับที่ 1 หรือผลการสำรวจอื่นๆ โปรครระบุ)		76		82.70		85.71
73	การจัดอันดับจากหน่วยงานอิสระภายนอก (เช่น) (QS ลำดับที่จากจัดลำดับ พร้อมระบุชื่อหน่วยงานอิสระที่จัดลำดับ)		(QS world university rankings)		1 (QS world university rankings)		1 (QS world university rankings)
74	มูลค่าเงินและสิ่งของจากการระดมทุนเพื่อพัฒนาคณะ (ล้านบาท)			30	31 (เฉพาะเงินบริจาค)	30	3 (เฉพาะเงินบริจาค)

