

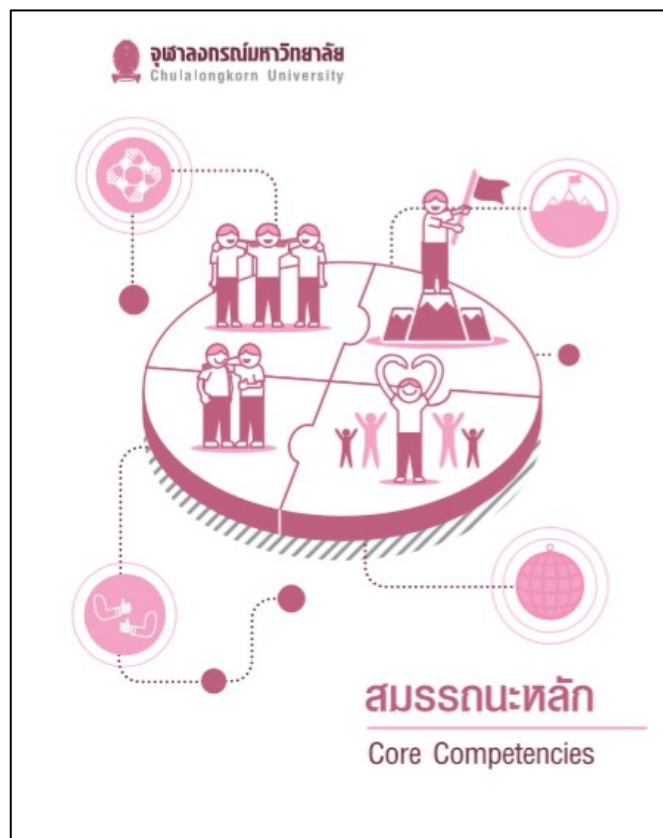
แบบประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

เพื่อพิจารณาปรับกระบอกเงินเดือนชั้นย่อยพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ ระดับ P7-P9

การประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) คือ การประเมิน ความรู้ ความสามารถทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของบุคคลเปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่มหาวิทยาลัยคาดหวังในแต่ละระดับ ว่าได้ตามที่คาดหวังหรือมีความแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด ซึ่งการนำปัจจัยเรื่องสมรรถนะ (Competency) มาใช้ในการพิจารณาปรับกระบอกเงินเดือนชั้นย่อยของพนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการ ระดับ P7 – P9 นั้น สามารถวัดผลโดยอาศัยการสังเกตพฤติกรรม และการตรวจสอบของผู้บังคับบัญชาโดยตรง

สมรรถนะหลัก (Core Competencies) ที่ใช้ในการประเมินเพื่อพิจารณาการปรับกระบอกเงินเดือนของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ ระดับ P7-P9 นั้น ประกอบไปด้วย

1. น้ำหนึ่งใจเดียวกัน (Team Spirit)
2. มุ่งมั่นความเป็นเลิศ (Excellence)
3. ซูเชิดคุณธรรม (Integrity)
4. คิดและทำเพื่อสังคม (Social-mindedness)



แบบประเมินสมรรถนะหลักเพื่อพิจารณาปรับกระบอกเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย ระดับ P7-P9		
ชื่อ-นามสกุล (ผู้รับการประเมิน)	ตำแหน่ง สังกัด	

โปรดทำเครื่องหมาย (v) ที่ท่านเห็นว่าผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับใด

รายละเอียดพฤติกรรมที่พึงมีสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการ		
1. น้ำหนึ่งใจเดียวกัน ทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความเคารพ ให้เกียรติ เห็นคุณค่าของผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง ยอมรับในความเป็นปัจเจกบุคคล ร่วมคิดวางแผน ลงมือปฏิบัติและรับผิดชอบเพื่อความสำเร็จของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย		
ระดับ 0	☐	ไม่แสดงสมรรถนะ
ระดับ 1	☐	ให้ความร่วมมือ มีส่วนร่วมในฐานะเป็นสมาชิกของทีม ☐ แสดงออกอย่างให้เกียรติ สุภาพกับผู้ร่วมงาน กล่าวถึงผู้ร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ทั้งต่อหน้าและลับหลัง ☐ ร่วมแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง เต็มใจแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์และวิธีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ให้แก่ผู้ร่วมงาน ☐ เต็มใจช่วยเหลือผู้ร่วมงานและร่วมมือทำงานกันเป็นทีม ☐ เข้าใจเป้าหมายของทีมงาน บทบาทของสมาชิกทุกคนในทีม และสามารถวางแผนงานของตนเองได้สอดคล้องกับเป้าหมายของทีมงาน
ระดับ 2	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 และปลูกฝังการทำงานร่วมกันเป็นทีม ☐ ให้เกียรติ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานอย่างสุภาพ แบ่งปันความดีความชอบให้แก่สมาชิกในทีมเมื่องานบรรลุผลสำเร็จ ☐ กระตุ้นให้สมาชิกในทีมแสดงความคิดเห็น รับฟังและเห็นคุณค่าของความคิดเห็นที่แตกต่าง และสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับและนำความเชี่ยวชาญของตนมาใช้อย่างสร้างสรรค์ ☐ แนะนำหรือพัฒนาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีม เพื่อผลสำเร็จของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ☐ สื่อสารให้สมาชิกในทีมได้รับทราบและเข้าใจข้อมูลและความเคลื่อนไหวหรือความคืบหน้าล่าสุดในการทำงาน
ระดับ 3	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 และแสดงออกถึงการเป็นผู้นำทีม ☐ ส่งเสริมให้ทีมงานให้เกียรติซึ่งกันและกัน ร่วมแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันรวมถึงเคารพต่อความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ☐ ปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นมิตร สนับสนุนให้มีการวางแผนและตัดสินใจร่วมกัน ☐ ให้คำปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งที่มีผลกระทบกับผลสำเร็จในงาน ☐ รู้จักและสามารถนำจุดแข็งและความสามารถของสมาชิกแต่ละคนในทีมมาใช้เพื่อสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง
ระดับ 4	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 และสร้างและประสานความสัมพันธ์ในระดับมหาวิทยาลัย ☐ เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานเป็นทีม และประสานความร่วมมือกับทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ☐ สร้างเครือข่ายทั้งในและนอกหน่วยงานเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือในการทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายของ

		มหาวิทยาลัย ☐ สร้างทีมงานที่แข็งแกร่งโดยใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญ ความสามารถและภูมิหลังที่หลากหลายของสมาชิกทุกคนในทีม ☐ จัดอุปสรรคที่ไม่เอื้อต่อการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และสนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ ความเชี่ยวชาญและทรัพยากรระหว่างกัน
--	--	--

แบบประเมินสมรรถนะหลักเพื่อพิจารณาปรับกระบอกเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย ระดับ P7-P9 ชื่อ-นามสกุล (ผู้รับการประเมิน) ตำแหน่ง สังกัด	
---	--

โปรดทำเครื่องหมาย (v) ที่ท่านเห็นว่าผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับใด

รายละเอียดพฤติกรรมที่พึงมีสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการ		
2. มุ่งมั่นความเป็นเลิศ ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความมานะ มุ่งมั่นในการสร้างมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงพัฒนางานให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเกินกว่ามาตรฐาน เป้าหมายและความคาดหวัง		
ระดับ 0	☐	ไม่แสดงสมรรถนะ
ระดับ 1	☐	บรรลุเป้าหมายและความคาดหวังอย่างสม่ำเสมอ ☐ ปฏิบัติงานด้วยความมานะและมุ่งมั่น เพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ ☐ แก้ไขปัญหาอุปสรรคและข้อผิดพลาดโดยทันทีที่ตรวจพบ เพื่อผลงานที่มีคุณภาพ ถูกต้องและสำเร็จตามกำหนดเวลา ☐ เสนอแนวคิดเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ☐ แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ร่วมงานและ/หรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
ระดับ 2	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 และมุ่งมั่นพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ☐ มุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สูงกว่าเป้าหมายและความคาดหวังทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ☐ วิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนเพื่อพัฒนาวิธีการทำงานและผลงานหรือกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ☐ ปรับปรุงและทดลองใช้วิธีการทำงานรูปแบบใหม่ๆ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง
ระดับ 3	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 และแสวงหาความท้าทายใหม่ๆ ☐ กำหนดเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ☐ พัฒนาระบบ ขั้นตอนและวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นแตกต่าง ☐ ให้คำแนะนำกับทีมงานในการค้นคิดแนวทางหรือวิธีการใหม่ๆ ที่จะเอาชนะอุปสรรคและปัญหาเพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ☐ มองหาโอกาสและความท้าทายใหม่ๆ เพื่อช่วยขับเคลื่อนหน่วยงานและมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ระดับ 4	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 และมุ่งมั่นสร้างความเป็นเลิศในระดับมหาวิทยาลัย ☐ เป็นแบบอย่างของการมีความมานะมุ่งมั่น และสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตาม เพื่อให้ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น ☐ ค้นคิดและปรับเปลี่ยนวิธีการและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นอย่างชัดเจน ☐ ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งมั่นความเป็นเลิศภายในหน่วยงาน ☐ ติดตาม ประเมินผล วิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกับหน่วยงานคู่เทียบอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานให้ทัดเทียมหรือดีกว่าได้อย่างยั่งยืน

แบบประเมินสมรรถนะหลักเพื่อพิจารณาปรับกระบอกเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย ระดับ P7-P9 ชื่อ-นามสกุล (ผู้รับการประเมิน) ตำแหน่ง สังกัด	
--	--

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ที่ท่านเห็นว่าผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับใด

รายละเอียดพฤติกรรมที่พึงมีสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการ		
3. ขูเซิตคุณธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง รักษาชื่อเสียงและข้อมูลที่เป็นความลับของมหาวิทยาลัย ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎระเบียบหรือจรรยาบรรณในวิชาชีพ		
ระดับ 0	☐	ไม่แสดงสมรรถนะ
ระดับ 1	☐	แสดงออกถึงพฤติกรรมขูเซิตคุณธรรม ☐ เข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างเคร่งครัดและรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ต้องมีการกำกับติดตาม ☐ รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ในการตัดสินใจของตนเอง กล้ายอมรับและลงมือแก้ไขอย่างทันท่วงทีเมื่อผิดพลาด ☐ รักษาข้อมูลที่เป็นความลับของมหาวิทยาลัย ☐ นำเสนอหรือรายงานข้อมูลตามความเป็นจริงในทางที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์
ระดับ 2	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 และส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมขูเซิตคุณธรรม ☐ กำกับดูแลทีมงานให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบจนเป็นที่ไว้วางใจได้ ☐ รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการกระทำของตนเองและทีมงานรวมถึงแนะนำแนวทางและลงมือแก้ไขโดยทันทีเมื่อเกิดความผิดพลาด ☐ ปฏิบัติต่อทีมงานและผู้อื่น สัญญาและทำตามที่ได้รับปากไว้แม้จะเผชิญหน้ากับอุปสรรค ☐ ส่งเสริมให้สมาชิกในทีมตระหนักถึงความสำคัญและรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของมหาวิทยาลัยและกล้านำเสนอหรือรายงานข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง
ระดับ 3	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 และปลูกฝังให้เกิดพฤติกรรมขูเซิตคุณธรรม ☐ กำกับดูแลทีมงานให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ รับผิดชอบต่อการรักษาความลับของมหาวิทยาลัย รวมถึงต่อต้านทุจริตหรือการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ☐ รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการกระทำของตนเองและทีมงาน และแนะนำแนวทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพในทันที ☐ ปฏิบัติต่อทีมงานและผู้อื่นอย่างเสมอภาค รวมถึงการรักษาคำพูดและสนับสนุนให้ทีมงานปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเสมอภาคและรักษาคำพูดเช่นกัน ☐ สนับสนุนให้พนักงานรายงานเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่มหาวิทยาลัยรวมถึงปกป้องพนักงานที่อาจถูกกลั่นแกล้งจากการรายงานนั้น ☐ ยืนหยัดในหลักการและแนวปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม/มหาวิทยาลัย โดยไม่หวั่นไหวต่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของคนบางกลุ่ม
ระดับ 4	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 และยกระดับความโปร่งใสและเป็นแบบอย่างของพฤติกรรมขูเซิตคุณธรรม ☐ สื่อสารและทำตัวเป็นแบบอย่างในเรื่องของการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การรักษาความลับของมหาวิทยาลัยและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมาย

	☐ ให้คำแนะนำทีมงานเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเสมอภาคและวิธีการรับมือเมื่อมีประเด็นความขัดแย้งระหว่างประโยชน์กับจริยธรรม ☐ ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมที่พนักงานสามารถรายงานเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่มหาวิทยาลัยหรือเมื่อเห็นการกระทำที่ผิดจริยธรรมหรือจรรยาบรรณ รวมถึงปกป้องพนักงานที่อาจถูกกลั่นแกล้งจากการรายงานนั้น ☐ ยืนหยัดในหลักการ ตัดสินใจบนพื้นฐานของความถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและมหาวิทยาลัยโดยไม่หวั่นไหวต่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของคนบางกลุ่ม ☐ วางระบบการทำงานให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
--	--

แบบประเมินสมรรถนะหลักเพื่อพิจารณาปรับกระบอกเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย ระดับ P7-P9

ชื่อ-นามสกุล (ผู้รับการประเมิน)

ตำแหน่ง สังกัด

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ที่ท่านเห็นว่าผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับใด

รายละเอียดพฤติกรรมที่พึงมีสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายปฏิบัติการ		
4. คิดและทำเพื่อสังคม มีส่วนร่วมและความคิดริเริ่มในการนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาหรือสร้างสรรค์ประโยชน์ให้กับหน่วยงาน ประชาคมจุฬาฯ และสังคมไทย และส่งเสริมให้มีการลงมือปฏิบัติจนเกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม		
ระดับ 0	☐	ไม่แสดงสมรรถนะ
ระดับ 1	☐	แสดงออกถึงพฤติกรรมการคิดและทำเพื่อสังคม ☐ อาสาและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมภายในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ☐ เสนอแนวคิดที่ช่วยพัฒนาหรือแก้ปัญหาให้กับประชาคมจุฬาฯ อย่างเป็นรูปธรรม
ระดับ 2	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 และส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการคิดและทำเพื่อสังคม ☐ อาสาและมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมภายในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ☐ ส่งเสริมให้ทีมงานนำเสนอแนวคิดที่ช่วยพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมให้กับประชาคมจุฬาฯ อย่างเป็นรูปธรรม
ระดับ 3	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 และปลูกฝังให้เกิดพฤติกรรมการคิดและทำเพื่อสังคม ☐ เสนอความคิดริเริ่มในการจัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมภายในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ☐ ผลักดันแนวคิดใหม่ๆ ให้สามารถนำไปปฏิบัติได้เพื่อช่วยพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมให้กับประชาคมจุฬาฯ และสังคมไทยอย่างเป็นรูปธรรม ☐ ศึกษาวิธีการหรือรูปแบบในการแก้ปัญหาให้กับสังคมไทยตามมติงานหรือศาสตร์ที่ตนเองเกี่ยวข้อง เสนอและผลักดันให้มีการนำวิธีการหรือรูปแบบนั้นไปทดลองใช้ได้จริง
ระดับ 4	☐	แสดงสมรรถนะระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 และเป็นแบบอย่างของพฤติกรรมการคิดและทำเพื่อสังคม ☐ เป็นผู้นำในการจัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมจุฬาฯ และสังคมไทย ☐ ปลูกฝังให้พนักงานมีความคิดริเริ่มและสร้างช่องทางในการนำเสนอแนวคิดใหม่ๆ เพื่อช่วยพัฒนาหรือแก้ปัญหาให้กับสังคมจุฬาฯ และสังคมไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงสนับสนุนและผลักดันให้นำแนวคิดไปปฏิบัติได้ผลจริง ☐ ศึกษาวิธีการหรือรูปแบบในการแก้ปัญหาในมิติงานหรือศาสตร์ที่ตนเองเกี่ยวข้องให้กับสังคมไทย นำเสนอ

		และผลักดันให้นำวิธีการหรือรูปแบบนั้น ๆ ไปประยุกต์ใช้จนเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงในวงกว้าง
--	--	---

ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่/...../.....