

ข้อตกลงการให้บริการทดสอบ

การขัดสีของยาสีฟัน

1. ทำการทดสอบโดยวิธี Radio-tracer method ตาม ISO 11609 หรือ Surface profile method โดยให้บริการตามที่ใช้บริการระบุวิธีการทดสอบในใบขอใช้บริการการทดสอบการขัดสีของยาสีฟัน (75-FM-13-01)
2. รายงานผลการทดสอบโดยแสดงค่าเฉลี่ยของ RDA (Relative Dentin Abrasion) และ REA (Relative Enamel Abrasion) รวมทั้งค่าความผิดพลาด (SEM) ของแต่ละตัวอย่าง
3. ปริมาณผลิตภัณฑ์ที่ใช้

ยาสีฟันเหลวชั้น	ตัวอย่างละ	600	กรัม
ยาสีฟันผง	ตัวอย่างละ	800	กรัม
สารขัดสี	ตัวอย่างละ	200	กรัม
4. การให้บริการจะเรียงตามลำดับของเลขที่ในใบขอใช้บริการการทดสอบการขัดสีของยาสีฟัน (75-FM-13-01)
5. การให้เลขที่ในใบขอใช้บริการการทดสอบการขัดสีของยาสีฟัน (75-FM-13-01) จะให้เมื่อศูนย์ฯ ได้รับผลิตภัณฑ์และเงินวางมัดจำ เป็นจำนวน 50% ของค่าบริการทั้งหมดแล้ว โดยศูนย์ฯ จะออกใบเสร็จรับเงินให้
6. ใช้เวลาในการทดสอบประมาณ 6 สัปดาห์ โดยศูนย์ฯ จะมอบผลการวิเคราะห์ทางสถิติและข้อมูลดิบ หลังจากได้รับค่าบริการส่วนที่เหลือเรียบร้อยแล้ว
7. อัตราค่าบริการและการชำระค่าบริการ
อัตราค่าบริการ ตัวอย่างละ 20,000 บาท (ทดสอบการขัดสีต่อเนื้อฟัน และเคลือบฟัน)
8. การชำระค่าบริการ
รับชำระค่าบริการเป็นเงินสด หรือแคชเชียร์เช็ค ส่งจ่ายคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กรณีชำระเป็นแคชเชียร์เช็ค ศูนย์ฯ จะออกใบเสร็จรับเงินให้ ก็ต่อเมื่อคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ ได้รับเงินเรียบร้อยแล้ว
9. ผู้ใช้บริการที่ต้องการผลิตภัณฑ์ส่วนที่เหลือจากการทดสอบคืน ต้องแจ้งความต้องการลงในใบขอใช้บริการการทดสอบการขัดสีของยาสีฟัน (75-FM-13-01) มิฉะนั้นศูนย์ฯ จะไม่รับผิดชอบ
10. ผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ส่งผลการทดสอบทางไปรษณีย์ ต้องแจ้งความต้องการลงในใบขอใช้บริการการทดสอบการขัดสีของยาสีฟัน (75-FM-13-01)
11. กรณีที่ผู้ให้บริการทำข้อมูลดิบและรายงานผลการวิเคราะห์หาย สามารถขอเพิ่มเติมได้จากผู้ให้บริการภายในระยะเวลา 1 ปี
12. กรณีที่ผู้ให้บริการมีปัญหาหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายงานผลการวิเคราะห์สามารถปรึกษากับผู้ให้บริการได้
13. ในกรณีที่ปัญหาในการทดสอบนานกว่า 6 สัปดาห์ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
14. ผู้ให้บริการทดสอบ จะไม่เปิดเผยข้อมูลผลการวิเคราะห์ของผู้ใช้บริการให้กับผู้อื่น
15. หากผู้ให้บริการต้องการเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการทดสอบฯ ต้องทำหนังสือแจ้งความประสงค์ และผ่านการพิจารณาอนุมัติจากผู้อำนวยการศูนย์ฯ



(ผศ.ทญ.ดร.พัชรี ฤทธิประจักษ์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยชีววิทยาช่องปาก

ผู้อนุมัติ

23 เมษายน 2561